

## **Otel Rezervasyon İptal ve İade Politikası**

Misafir memnuniyetini ön planda tutan hizmet anlayışımız doğrultusunda, rezervasyon iptal ve iade koşullarımız aşağıdaki şekilde uygulanmaktadır:

Rezervasyonun, giriş tarihine 7 (yedi) gün kalana kadar iptal edilmesi durumunda, yapılan ödemenin tamamı iade edilir.

Giriş tarihine 7 günden daha az süre kala yapılan iptallerde iade yapılmamaktadır.

İade işlemleri, ödemenin yapıldığı aynı ödeme yöntemi üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Banka ve ödeme kuruluşlarından kaynaklanan işlem süreleri değişiklik gösterebilir.

Mücbir sebepler ve özel durumlar, işletme yönetimi tarafından ayrıca değerlendirilebilir.

Rezervasyon oluşturan tüm misafirlerimiz, bu iptal ve iade koşullarını kabul etmiş sayılır.